



RÜCKSENDESCHIN

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für deinen Auftrag. Wir haben uns viel Mühe gegeben, deine Wünsche zu erfüllen. Sollte dennoch eine Rücksendung erforderlich sein, fülle bitte diesen Rücksendeschein aus und schicke ihn zusammen mit der Ware per Post an uns zurück. Dazu kannst du dir unter www.melahn.de das Rücksendeetikett ausdrucken. Dieses klebst du dann einfach auf den Versandkarton und gibst das Paket bei deiner nächsten Postfiliale ab. Du musst dort nichts bezahlen, mit unserem Rücksendelabel ist der Versand bereits abgedeckt. Als Quittung erhältst du für deine Rücksendung einen Quittungsdruck von der Post. Hebe diesen Quittungsdruck gut auf, er ist dein Rücksende-Nachweis. Wir ziehen für die Nutzung unseres Labels pauschal 3,95€ von deiner Erstattung ab. Es steht dir frei, eine andere, selbst organisierte Versandart der Rücksendung zu wählen. Der Umtausch in eine andere Größe des gleichen Artikels ist generell für dich versandkostenfrei. Möchtest du einen anderen Artikel im Tausch, bestelle diesen bitte neu.

Unbedingt beachten! Unfreie Sendungen werden - auch bei berechtigter Reklamation - nicht angenommen.

Wir können nur ungebrauchte Ware zurücknehmen. Bitte die Etiketten an der Ware nicht entfernen und den Artikel in der Originalverpackung zurücksenden, in der wir ihn verschickt haben. Bei Fragen steht dir unser Telefonservice unter der Telefonnummer **02735 1700** gerne zur Verfügung.

Kundennummer _____ Bestellnummer _____

Ich sende zurück:

Pos.	Artikelbezeichnung	Bestellnummer	Menge	Grund / Ziffer	Fehlerbeschreibung
1	_____	_____	_____	_____	_____
2	_____	_____	_____	_____	_____
3	_____	_____	_____	_____	_____
4	_____	_____	_____	_____	_____
5	_____	_____	_____	_____	_____
6	_____	_____	_____	_____	_____
7	_____	_____	_____	_____	_____
8	_____	_____	_____	_____	_____
9	_____	_____	_____	_____	_____
10	_____	_____	_____	_____	_____

Grund / Ziffer meiner Rücksendung:

1 = zu groß 2 = zu klein 3 = Qualität gefällt nicht 4 = falsch bestellt 5 = defekt 6 = falsch geliefert

Verrechnungs- und Zahlungswunsch (bitte ankreuzen):

Der Betrag wird über die gleiche Zahlart ausgeglichen, wie Du gezahlt hast. Nachnahmebestellungen werden auf das von Dir angegebene Konto erstattet.

Ich möchte Nachbesserung, kostenlosen und einwandfreien Ersatz

Ich möchte eine Erstattung

Kontoinhaber: _____

Bank: _____

IBAN: _____

BIC: _____

Kontakt für Rückfragen:

Frau / Herr: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Ort, Datum und Unterschrift